行政咨询（行政相談）

所谓行政咨询是，收集对役所的投诉、意见/希望等而改善行政制度及运营的制度。

日本总务省的行政咨询是，广泛收集国家/独立行政法人/特殊法人的业务以及与国家相关的都道府县/市区町村等业务的投诉、意见/希望，从公正中立的立场，根据需要，斡旋于相关行政机关。

行政咨询，对应于为医疗保险/年金、雇佣、道路、社会福祉、运输及各种手续、申请等行政领域的多种多样的咨询。咨询为免费，且不需要繁琐的手续。

咨询方法

1、电话：0570-090110（全日本统一）

连接到最近的管区行政评价局/行政评价事务所/行政监视行政咨询中心。

2、咨询窗口

（1）管区行政评价局/行政评价事务所/行政监视行政咨询中心----设置于都道府县厅所在地，全日本共有 50 处。

（2）综合行政咨询所----在国家行政机关、地方公共团体等各种团体、行政咨询委员的协助下，开设于全日本 19 个城市的 21 处。开设时间为每天或定期。

（3）一日合同行政咨询所----行政咨询周的时候，设置于市役所、市民会馆等公共设施、百货店、商场等随意进出的地方，可对应各种行政机关相关的咨询。

（4）特别行政咨询所----发生地震、台风等灾害时，为对应受害者而临时开设。

3、网上----一年 365 日，一天 24 小时受理中，但只在平日做答复。

4、邮件/传真----直接把邮件/传真发送到管区行政评价局/行政评价事务所/行政监视行政咨询中心。

5、行政咨询委员

行政咨询委员是，受总务大臣的委托的民间有识之士，作为无报酬的志愿者，听取对役所相关的投诉以及改善行政制度/运营的意见/希望，给咨询人提出建议，向相关机关提出改善申请等。现在，全日本约有 5000 人的行政咨询委员，各市区町村至少有一人行政咨询委员。据统计，每年的咨询件数大约在 10 万件。