审判外纷争解决手续

所谓审判外纷争解决手续是，不经过法院的判决来解决法律纠纷的方法、手段等的总称。例如仲裁、调停、斡旋等等。是与当事者没有利害关系的公正中立的第三方，听取双方的说辞，活用作为专家的专业知识，通过协商灵活解决纷争的手续。

法务省进行此纷争解决手续的民间机构的申请，审查该机构是否符合法律上规定的严格标准，若符合标准法务大臣进行认证。

取得法务大臣认证的民间机构可使用<解决支援（かいけつサポート）>之爱称。

法院审判与解决支援的差异

	法院的审判	解决支援
实施主体	法官	各领域的专家
秘密的保护	公开	原则上非公开
手续的进行	根据民事诉讼法进行	根据要求灵活进行手续
费用	法院的诉讼费用	取得认证的民间机构的费用
强制执行力	有	无

解决支援的有利之处

1、由各领域的专家来协调

2、不公开隐私等

3、寻找互相可接受的妥协点

4、事前了解手续程序的内容及费用

5、认为时效期间没有进行（法律上称<时效的中断>）